

EEN PATIËNTENPORTAAL VOOR IEMAND ANDERS

Hoe werkt dat?

Medische gegevens zijn persoonlijk en daarom kunt u via uw **Patiëntenportaal** alleen berichten sturen die **over u** gaan. Zo voorkomen we dat medische informatie van iemand anders in uw dossier terechtkomt.

Wilt u voor een familielid gebruikmaken van het Patiëntenportaal om bijvoorbeeld voor uw kind (onder de 16 jaar) een e-consult te sturen naar de huisarts? Registreer deze persoon dan voor het Patiëntenportaal met een eigen, uniek, e-mailadres.

Dat kan op **twee manieren**:

1. Door een **nieuw e-mail account** aan te maken en hiermee te registreren;
2. Bij het registreren van een nieuwe gebruiker een **alias** van uw eigen e-mailadres te gebruiken (bijvoorbeeld wanneer u uw kind te jong vindt voor een eigen e-mail account).

Kiest u voor optie 2, dan is een alias maken heel gemakkelijk. Als voorbeeld: uw e-mailadres is **jansen@gmail.com**. Bij het registreren van het familielid voor het Patiëntenportaal gebruikt u als e-mailadres: **jansen+naamfamilielid@gmail.com**. Voor beide e-mailadressen komen de berichten in hetzelfde postvak binnen. Hierdoor hoeft u geen eigen e-mailadres/account voor bijvoorbeeld uw kind te beheren.

In het artikel: **Wat moet ik doen als ik maar één e-mailadres heb in mijn huishouden?** staat voor Gmail en Microsoft e-mailadressen uitgelegd hoe u een alias kunt aanmaken.

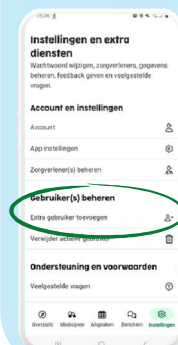
Hoe u vervolgens het Patiëntenportaal van uw kind/naaste toevoegt aan de **Uw Zorg Online** die u al gebruikt, staat hieronder stap voor stap uitgelegd.

STAP 1



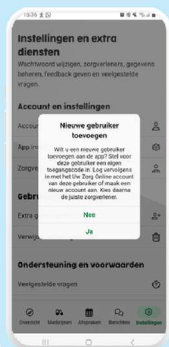
Open de app met uw **eigen** Patiëntenportaal en klik rechtsonder op **Instellingen**.

STAP 2



Ga bij Instellingen naar **Gebruiker(s) beheren** klik op "Extra gebruiker toevoegen".

STAP 3



Er verschijnt een pop-up. Klik op "Ja".

STAP 4



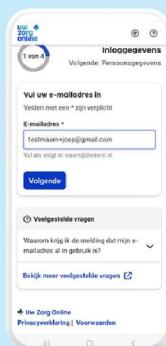
Bedenk een toegangscode en bevestig deze door de code nogmaals in te vullen.

STAP 5



Het beginscherm van uw app verschijnt. Klik op "Registreren".

STAP 6



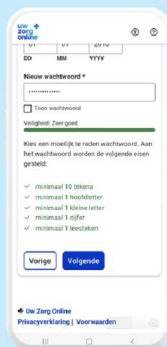
Vul hier het (alias) e-mailadres in om uw familielid/kind/naaste te registreren en klik op "Volgende".

STAP 7



Vul de persoonsgegevens van uw familielid/kind/naaste in.

STAP 8



Kies een wachtwoord die voldoet aan de aangegeven criteria.

STAP 9



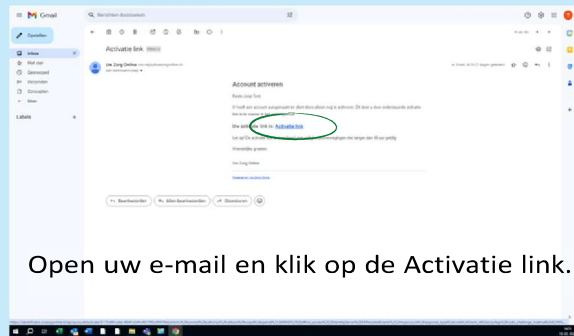
Vul uw eigen mobiele nummer in en ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden. Klik vervolgens op "Account aanmaken".

STAP 10



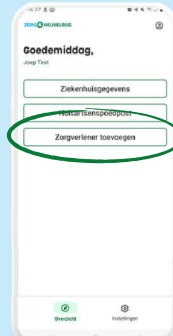
Ga naar de inbox van uw eigen e-mail account. Uw ontvangt een activatielink om de registratie van uw familielid/kind/naaste af te ronden.

STAP 11



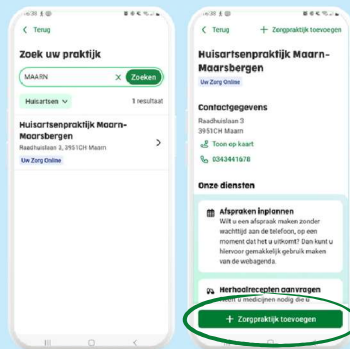
Open uw e-mail en klik op de Activatie link.

STAP 12



Uw wordt terug gelink naar het beginscherm van uw app, maar dan met het nieuwe account van uw kind. Klik op "Zorgverlener toevoegen".

STAP 13



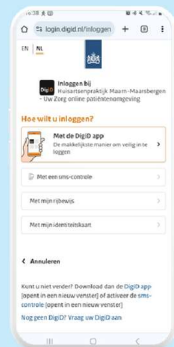
Zoek op "Maarn" en klik op Huisartsenpraktijk Maarn-Maarsbergen. Klik vervolgens op Zorgpraktijk toevoegen.

STAP 14



Ga akkoord met de Gebruikersvoorwaarden.

STAP 15



Bevestig door in te loggen met uw eigen DigiD account. Het account van uw familielid/kind/naaste wordt nu gekoppeld aan dezelfde app die u gebruikt voor uw eigen Patiëntenportaal.

STAP 16



Open de app van het Patiëntenportaal opnieuw. In het beginscherm kunt u nu selecteren voor wie u het portaal wilt gebruiken. Het extra account is nu gekoppeld.

STAP 17



Gebruik het Patiëntenportaal voor uw familielid/kind/naaste zoals u uw eigen portaal gebruikt. Stuur bijvoorbeeld een e-consult (eventueel met foto's) naar de huisarts of plan een afspraak in.

N.B.: voor personen onder de 16 jaar is het helaas nog niet mogelijk om online het dossier in te zien. Als ouder kunt u helaas dus niet het dossier van uw kind inzien. Wel kunt u een e-consult sturen of afspraak inplannen.